

UNTERNEHMEN

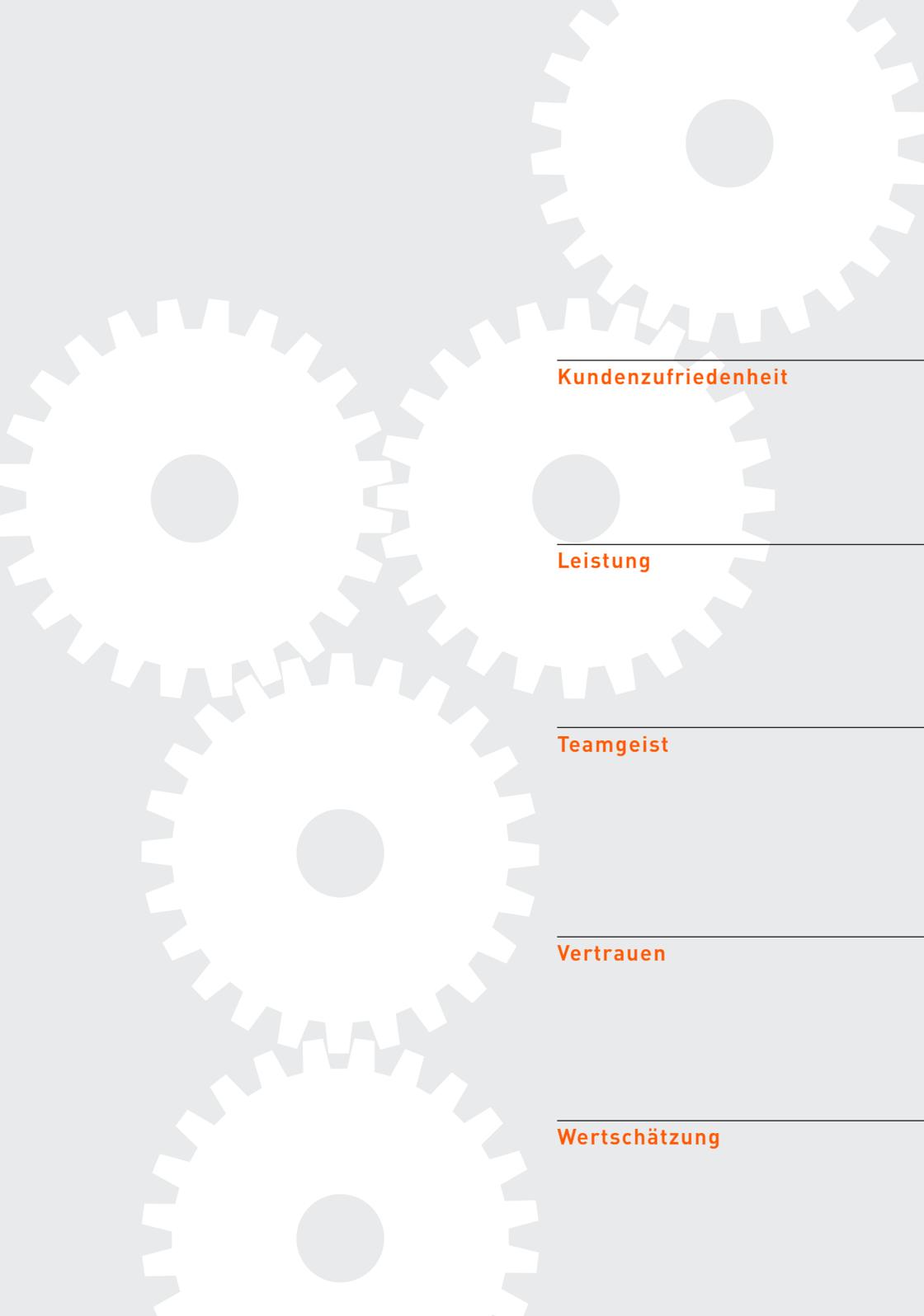


UNTERNEHMEN

**Stadtwerk Winterthur**  
8403 Winterthur  
Telefon 052 267 61 61  
Fax 052 267 61 10  
stadtwerk@win.ch  
www.stadtwerk.winterthur.ch

Ausgabe 1.2015

# Leitbild.



## Unsere gemeinsamen Werte.

### Kundenzufriedenheit

Die Zufriedenheit unserer Kundinnen und Kunden hat für uns höchste Priorität, weil wir ihnen heute und in Zukunft unseren Erfolg verdanken. Wir nehmen ihre Anliegen ernst, handeln lösungsorientiert, erledigen ihre Aufträge termingerecht und professionell. Kurz: Wir betreuen sie zuvorkommend. Dies gilt für alle Kundinnen und Kunden gleichermaßen – für interne wie für externe.

### Leistung

Wir überzeugen mit Bestleistungen, auf die wir stolz sind. Das verlangt von uns, dass wir Verantwortung übernehmen, unsere Zeit optimal nutzen und verlässlich arbeiten. Unsere erbrachten Leistungen vergleichen wir laufend mit den gesetzten Zielen. Wir fordern einen grossen Einsatz und anerkennen ihn auch. Denn unser Engagement sichert die Zukunft von Stadtwerk Winterthur.

### Teamgeist

Unsere Stärke ist, dass sich jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter voll einsetzt. Dank Zusammenarbeit, Hilfsbereitschaft, gegenseitiger Unterstützung und Zuverlässigkeit erreichen wir gemeinsam unsere Ziele und erwirken bessere Ergebnisse. Dabei gilt: viele verschiedene Teams – EIN erfolgreiches Unternehmen! Dies zeigen wir unseren Kundinnen und Kunden mit unserem Erscheinungsbild und einem einheitlichen Auftritt.

### Vertrauen

Wir stärken unser gegenseitiges Vertrauen durch einen ehrlichen, respektvollen und fairen Umgang miteinander. Damit schaffen wir ein gutes Betriebsklima und eine produktive Arbeitsatmosphäre. Wir kommunizieren offen und ermöglichen, dass sich alle auf ihre Art einbringen können. Wir sorgen dafür, dass bei Entscheidungen und Abläufen die richtigen Personen einbezogen werden.

### Wertschätzung

Mit Wohlwollen und Anerkennung zeigen wir einander unsere Wertschätzung. Den gegenseitigen Respekt fördern wir mit freundlichem Grüssen, Lob und konstruktiver Kritik. Wir nutzen die Vorschläge und Ideen unserer Kolleginnen und Kollegen: Ihre Erfahrungen und ihr Wissen helfen uns, die beste Lösung zu finden.