



Fatura Açıklaması Bildirim ve Ödeme

Wir bieten **Komfort.**

STADTWERK
WINTERTHUR

Faturanız – hem basit hem de anlaşılır şekilde.

Enerji faturanız, enerji ve su tüketiminizin toplam giderleri, hizmetler ve yasal harçların genel bakışta gösterildiği bir sayfayı içerir. Ayrıca faturanın ekinde bir ödeme formu da bulunur. Enerji faturasının arka tarafında ise **tarife süreleri, arıza servisi ve adres değişikliği** ile ilgili önemli bilgiler yer alır.

Stadtwerk Winterthur ile enerji faturanız konusunda irtibata geçtiğiniz her zaman (telefonla ararken, internet sitemizdeki online başvuru formunu doldururken, bize e-posta atarken veya mektup yazarken) lütfen kendi **müşteri numaranızı** belirtiniz.

STADTWERK
WINTERTHUR

1 Informationen zur Verbrauchsperiode vom 10.01.2024 bis 05.04.2024

2 Kundennummer 1000000
Vertragskonto 1000000
Rechnung 8000000000
Rechnungsdatum 08.01.2024

Seite 2/4

3 Verbrauchsstelle: 5000000, Musterstrasse 1, 8400 Winterthur, Einfamilienhaus

Details zur Rechnung

	Bezeichnung	Menge	Einheit	Preis CHF	Nettobetrag CHF
4	Strom				
	Energieverbrauch, Basic (1)				
A	KlimaSilber Hochtarif	261	kWh	0.1970	51.42
	KlimaSilber Niedertarif	386	kWh	0.1820	70.25
	Netznutzung, Basic (1) (3)				
B	Arbeitspreis Hochtarif	261	kWh	0.1410	36.80
	Arbeitspreis Niedertarif	386	kWh	0.0940	36.28
	Grundpreis	3	Mt	10.00	30.00
	Abgaben an das Gemeinwesen (2)				
	Förderprogramm Energie Winterthur	647	kWh	0.0060	3.88
	Bundesabgaben (2)				
C	Netzzuschlag (u.a. für Einspeisevergütung KEV und Einmalvergütung)	647	kWh	0.0230	14.88
	MwSt. 8.1% 19.72 Brutto 263.23				243.51
5	Gas				
	Energieverbrauch, Peak (4)				
	Bestelltes Gasprodukt: 8 % e-Gas (Ost), 92 % e-Gas Silber				
	e-Gas Silber	9'480.75	kWh	0.08940	847.58
	e-Gas Gold	824.41	kWh	0.10870	89.61
	Netznutzung, Peak				
	Arbeitspreis	10'305.16	kWh	0.02100	216.41
	Bundesabgaben (2)				
D	CO ₂ -Abgabe	9'666.24	kWh	0.021560	208.40
	CO ₂ -Abgabe-befreit, CH Biogas	638.92	kWh		
	Mineralölsteuer und Pflichtlager	10'305.16	kWh	0.000411	4.23
	MwSt. 8.1% 110.66 Brutto 1'476.89				1'366.23
6	Klimafonds Stadtwerk Winterthur				
	Ihr freiwilliger Beitrag zum regionalen Klimaschutz	647	kWh	0.0200	12.94
	MwSt. 0.0% 0.00 Brutto 12.94				12.94
7	Wasser				
	Verbrauch Wasser	12	m3	0.8000	9.60
	Leistungsgeld	48.400	l/min	1.25	60.50
	MwSt. 2.6% 1.82 Brutto 71.92				70.10
8	Abwasser (Verrechnung für Departement Bau und Mobilität)				
	Mengenpreis Abwasser	12	m3	2.2910	27.49
	MwSt. 8.1% 2.23 Brutto 29.72				27.49
9	Abfall (Verrechnung für Departement Bau und Mobilität)				
	Abfallgrundgebühr Einfamilienhaus	3	Mt	10.79	32.38
	MwSt. 8.1% 2.62 Brutto 35.00				32.38
	Total ohne MwSt.				1'782.65
	Total MwSt.				137.05
	Total inkl. MwSt.				1'889.70

Stadt Winterthur

Fatura örneğidir. Burada belirtilen fiyatların doğruluğu garanti edilmez.

Details zum Verbrauch

	15 Zähler	16 Messpunkt	17 Einh.	Verbrauch
Strom Hochtarif				261.000
Strom Niedertarif	2000000	CH10186012345000000000000000000001	kWh	386.000
Gas	100000000	CH70001812345000000000000000000001	m3	964.000
Wasser	200000000	CH80001812345000000000000000000001	m3	12

Klimafonds Stadtwerk Winterthur

Vielen Dank für Ihren Beitrag zum Klimafonds Stadtwerk Winterthur. Damit unterstützen Sie Projekte zum Klimaschutz (CO₂-Reduktion), zur Steigerung der Energieeffizienz sowie zur Förderung erneuerbarer Energien in Winterthur und Region.

1 Tüketim dönemi

2 Müşteri numarası

3 Tüketimin gerçekleştiği bina

Tüketim noktası, enerjinin ve suyun tüketildiği konumu ve kullanılan tüm hizmetleri gösterir. Tüketim noktasının adresi ile fatura adresi birbirinden farklı olabilir.

4 Elektrik

A Enerji tüketimi kullanılan kilowatt saat (kWh) başına hesaplanır. Sayaç türüne bağlı olarak, elektriği tek veya ikili tarife üzerinden satın alabilirsiniz. İkili tarife durumunda, günün saatine ve haftanın gününe bağlı olarak yüksek veya düşük tarife ile ücretlendirilirsiniz. Burada «Basic» bölümü, uygulanan elektrik fiyatında esas aldığımız müşteri grubunu tanımlar. Elektrik ürününüzü telefonla ya da online olarak dilediğiniz her zaman değiştirebilirsiniz. Mevcut elektrik tesisatının özelliklerine bağlı olarak elektriğiniz, günün saatine göre değişmek üzere normal tarife (Normaltarif) yüksek tarife (Hochtarif) veya düşük tarife (Niedertarif) olarak ya tek tarife (Einfachtarif) ya da ikili tarife (Doppeltarif) uygulanarak fatura edilir.

B Şebeke kullanımı, elektriğin üretim tesisinden evinize taşınması, Winterthur'daki elektrik şebekesinin işletilmesi ve bakımı ve ayrıca faturalandırma maliyetlerini kapsar. Şebeke kullanımı, diğer hususların yanı sıra elektrik üretimi ile tüketiminin

dengede kalmasını sağlayan ve ulusal şebeke şirketine yapılan bir katkıyı da içerir. Şebeke kullanım ücreti, sabit ücretin (Grundpreis) çalışma fiyatı olan kullanıma bağlı bir fiyat unsuru ile toplanmasıyla elde edilir. Tüketime göre değişen fiyat unsuru ise kilovatsaat (kWh) başına hesaplanır.

C Kişisel enerji tüketimi bazında iki gider mevcuttur:

- Enerji Winterthur teşvik programının finanse edilmesi için yerel idare **kuruma olan giderler**
- ayrıca yenilenebilir enerji kaynaklarından **elektrik üretimini teşvik** etmek için federal bir araç olarak şebeke masrafı.

5 Doğalgaz

Doğalgaz tüketimi (Gasverbrauch), alınan kWh miktarına göre hesaplanarak faturalanır. Burada «Basic» veya «Peak» bölümü, uygulanan doğalgaz fiyatında esas aldığımız müşteri grubunu tanımlar. «Bestelltes Gasprodukt» (sipariş edilmiş doğalgaz ürünü) bölümünde, seçtiğiniz doğalgaz ürününü bulursunuz. Fiyatı, çeşitli ürün fiyatlarından ve sipariş edilmiş olabilecek **€-Gas.Gold** yüzdelik payından hesaplanır. Doğalgaz ürününüzü telefonla ya da online olarak dilediğiniz her zaman değiştirebilirsiniz.

D Gaz tüketimi kilowatt saati başına **vergi** ve giderler, federal devlet yasaları uyarınca düzenlenmiştir. İsviçre'den gelen biyogaz, CO₂ giderinden muaftır.

CO₂-Fussabdruck Ihres Stromverbrauchs

Auch erneuerbarer Strom verursacht CO₂-Emissionen. Diese Angaben zeigen den Fussabdruck Ihres Stromverbrauches in Gramm CO₂ (g CO₂-eq). Mehr zu den Stromprodukten, die die Energie- und Klimaziele Winterthurs unterstützen, auf stadtwerk.winterthur.ch/strom

	Menge	CO ₂ -Fussabdruck	CO ₂ -Emissionen
Stromverbrauch	647 kWh	6.90 g CO ₂ -eq/kWh	4'464.30 g CO ₂ -eq

6 Klimafonds Stadtwerk Winterthur

Klimafonds Stadtwerk Winterthur (İklim Fonu)'nu destekliyorsanız, aldığınız elektriğin her kilovatsaati başına gönüllü olarak ödediğiniz 2 Rappen aidat faturanın bu bölümünde gösterilir.

7 Su

Tüketim ücreti (Verbrauchsgebühr), suyun müşteri tarafından alınan metreküp (m³) miktarına göre hesaplanarak üçer aylık dönemler bazında faturalanır. Üç aylık dönemler bazında talep edilen hizmet ücreti (Leistungsgebühr), bağlı olan kullanım yerlerinin (örneğin lavabo, tuvalet vs.) sayısı ve türü esas alınarak hesaplanır ve "bir yıl içinde dakika başına litre" (l/dak/y) formülüne göre fatura edilir. Yılda bir kez olmak üzere atıksu ücreti ile birlikte talep edilen bina ücreti, taşınmaz maliklerine fatura edilir.

8 Atık su

Atıksu ücretleri sabit bir ücretten ve miktar bedelinden oluşur. Bu iki meblağ, Stadtwerk Winterthur tarafından Yeraltı ve Altyapı İşleri Dairesi (Tiefbauamt) adına fatura edilir. Sabit Ücret, sonbahar mevsiminde yıllık olarak tahsil edilir. Daha fazla bilgi için bkz.: tiefbauamt.winterthur.ch

9 Katı atık

Temel atık ücreti, altyapı, yeşil atık turu, kağıt atık turu, toplama noktaları vb. masrafları kapsar. Stadtwerk Winterthur bu ücreti İnşaat ve Mobilite Departmanı adına tahsil etmektedir. Bu konuda sorularınız olursa lütfen şu makama başvurunuz:

Departement Bau, Abfalltelefon (Atıklar Hizmet Hattı) Tel. 052 267 68 68 veya: abfall@win.ch

10 Katma Değer Vergisi hariç genel toplam**11 Miktar****12 Para birimi****13 Fiyat****14 Net tutar****15 Sayaç**

Sayaç, enerji ve su tüketimini ölçer. Her bir sayacın üzerinde kendi ait numarası bulunur.

16 Ölçüm noktası

Ölçüm noktası, ölçülen her bir ürüne yönelik ve uluslararası geçerliliği olan bir tanımlamadır. Elektrik, gaz veya suyun satın alındığı yeri gösterir. Ölçüm noktası, sayaç veya müşteri değiştirilse bile yerinde kalır.

17 Tüketim

Tüketim, ölçüm yapılan zaman dilimi içinde ne kadar enerji ve/veya su kullanıldığını gösterir.

18 Elektrik tüketiminizin CO₂ ayak izi

Burada elektrik tüketiminizin hangi miktarda CO₂'ye neden olduğuna ilişkin bilgileri bulabilirsiniz. Emisyonlar hangi elektrik ürününü satın aldığınıza bağlıdır. CO₂ ayak izi, gram CO₂ eşdeğeri (g CO₂-eq) cinsinden sağlanmıştır. Bu ölçü birimi, çeşitli sera gazlarının iklim üzerindeki etkisini standartlaştırır.

Ödeme seçenekleri

Stadtwerk Winterthur, enerji faturanızı ödememiz için size üç ayrı seçenek sunuyor:

- Fatura karşılığında ödeme
- E-Posta ile Fatura Gönderimi
- Elektronik fatura (E-Rechnung)

Fatura karşılığında ödeme

Kağıda basılı fatura size postayla gönderilir ve bu faturayı belirtilen son ödeme tarihine kadar postane veya banka şubesinde ödeme formunu kullanarak ödersiniz. Bizimle irtibata geçip bundan farklı bir ödeme seçeneği talep etmediğiniz sürece faturanız size daima bu şekilde gönderilir.

E-Posta ile Fatura Gönderimi

Enerji faturanızın size e-posta yoluyla gönderilmesini isteyin. Bu şekilde faturanızı çevrimiçi ortamda inceleyebilir, kaydedebilir veya istediğiniz yere yönlendirebilirsiniz. Ayrıca kâğıttan tasarruf edebilirsiniz.

Elektronik fatura (E-Rechnung)

E-fatura ile ödeme yapabilmemiz için bir sefere mahsus bankanızın elektronik bankacılığına ya da Postfinance'e kaydolmanız gerekir. Böylece faturanız elektronik şekilde size gönderilerek kağıt tasarrufu sağlanır. Elektronik platformda (e-bankacılık) faturayı kontrol edecek ve ödenmesi için onay vereceksiniz. e-rechnung.ch adresinde ayrıntılı bilgi bulabilirsiniz.

Hesaptan otomatik para çekme (LSV)

Postfinance'nin Debit Direct veya İsviçre bankalarının hesaptan otomatik para çekme talimatı ile enerji faturalarınız daima zamanında ödenir. Ödeme tutarı, daima otomatik olarak faturanın son ödeme günü hesaptan çekilir. Faturanın size e-posta faturası olarak gönderilmesini isterseniz kağıt tasarrufunda da bulunmuş olursunuz.

Adlandırma	Gönderim şekli	Ödeme
E-posta faturası	E-posta ile elektronik olarak	İnternet bankacılığı, ödeme emri, hesaptan otomatik para çekme
E-fatura	Elektronik olarak internet bankacılığı portaline	İnternet bankacılığı portalinde direkt onay
Kağıt fatura	Posta	Hesaptan otomatik para çekme, postane gişesi/banka gişesi, internet bankacılığı, ödeme emri

Tarifeler Winterthur'un siyasi yetkili kurumları tarafından belirlenmektedir.
İlgili yönetmelik ve kararnamelerde bulunan hükümler geçerlidir.

Bu fatura açıklaması,
stadtwerk.winterthur.ch/rechnung
adresinde aşağıdaki dillerde mevcuttur:

Almanca
İtalyanca
Fransızca
İngilizce
İspanyolca
Portekizce
Arnavutça
Türkçe
Sırpça

Sorularınız varsa bizimle irtibata geçiniz:

Stadtwerk Winterthur
Müşteri Hizmetleri
Untere Schöntalstrasse 12
8406 Winterthur

Yazışma adresi:
Stadtwerk Winterthur
8403 Winterthur

Telefon 052 267 22 22
stadtwerk.kundendienst@win.ch
stadtwerk.winterthur.ch