

# Digitales Kundenportal

## Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, welche Personendaten im Digitalen Kundenportal im Rahmen der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu welchem Zweck erhoben, weiterbearbeitet und bekannt gegeben werden, und welche Massnahmen getroffen werden, um für die Sicherheit Ihrer Daten zu sorgen.

### 1. Datenerhebung, -bearbeitung, -speicherung

Wenn Sie das Digitale Kundenportal aufrufen, werden folgende Personendaten erhoben und in einer Webserver-Logdatei auf Servern von Stadtwerk Winterthur gespeichert:

- E-Mail-Adresse
- Benutzerrolle
- Geschäftspartnernummer
- Login mit Datum und Uhrzeit
- IP-Adresse des anfordernden Rechners
- Webserver Infos

Ihre Webserver-Logdateien werden ab Beendigung Ihres Zugriffs auf das Digitale Kundenportal für einen Zeitraum von maximal 200 Tagen gespeichert. Danach werden die Webserver-Logdateien automatisch gelöscht, soweit nicht ein erkannter Angriff auf unsere Netzinfrastruktur zu einer zivil- oder strafrechtlichen Verfolgung des Angreifers führt und damit eine weitere Speicherung erforderlich ist.

### 2. Einwilligung in weitergehende Datennutzung

Wenn Sie die Services und bestimmte Angebote des Digitalen Kundenportals nutzen und in Anspruch nehmen, kann eine weitergehende Erhebung, Bearbeitung und längerfristige Speicherung dieser Personendaten erforderlich sein.

Mit Eingabe und Übersendung dieser Daten willigen Sie in deren Bearbeitung ein. Diese Daten werden für einen Zeitraum von maximal 200 Tagen gespeichert und danach automatisch gelöscht.

### 3. Zweck der Datenbearbeitung

Die Bearbeitung der Personendaten erfolgt, um die Netzinfrastruktur und die technische Administration sicherzustellen, um die Nutzung des Digitalen Kundenportals zu optimieren und, um unzulässige Zugriffe zu identifizieren.

Die weiteren Personendaten werden vorwiegend mit dem Zweck bearbeitet, die Erbringung der Services und Dienstleistungen zu ermöglichen und zu verbessern.

## 4. Bekanntgabe von Personendaten

Ihre Personendaten werden weder verkauft noch an Dritte ausserhalb von Stadtwerk Winterthur weitergegeben. Eine Ausnahme bildet die Bekanntgabe an Dritte (z.B. an andere Behörden), soweit dies im Rahmen zwingender Rechtsvorschriften (z.B. behördlichen Aufforderungen, Gerichtsbeschlüssen) oder zum Zweck der Rechts- oder Strafverfolgung erforderlich ist.

Dessen ungeachtet kann Stadtwerk Winterthur Dienstleister beauftragen, Personendaten zu den oben genannten Zwecken weiter zu bearbeiten. Diese Dienstleister sind mittels rechtlicher, technischer und organisatorischer Massnahmen vertraglich verpflichtet, die Datenschutzbestimmungen einzuhalten.

## 5. Cookies und Tracking Pixel

Stadtwerk Winterthur verwendet Cookies, um die Funktionalität des Digitalen Kundenportals zu gewährleisten.

Beim Aufruf des Digitalen Kundenportals werden sogenannte persistente Cookies eingesetzt. Diese Cookies werden auf Ihrem Rechner zu dem Zweck gespeichert, um eine optimale Nutzung des Digitalen Kundenportals zu ermöglichen. Persistente Cookies sind Cookies, die über einen längeren Zeitraum in Ihrem Browser gespeichert werden und Informationen an uns übermitteln. Die Lebensdauer eines persistenten Cookies wird vom Ersteller des Cookies bestimmt und kann von ein paar Minuten bis zu mehreren Jahren reichen. Sie können persistente Cookies jederzeit löschen und/oder den Einsatz der persistenten Cookies unterbinden, indem Sie entsprechende Einstellungen in dem von Ihnen verwendeten Webbrowser vornehmen. Wir empfehlen Ihnen, die Anwendung von Cookies zu akzeptieren, denn Sie erleichtern Ihnen das Navigieren. Wenn Sie Cookies blockieren, kann dies zu Einschränkungen der Services im Digitalen Kundenportal führen.

## 6. Sicherheit

Stadtwerk Winterthur setzt geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen zum Schutz Ihrer Personendaten ein. Stadtwerk Winterthur ist bemüht, das Digitale Kundenportal vor zufälligen oder unrechtmässigen Zugriffen, Veränderungen/Fälschungen oder Offenlegungen sowie vor Missbrauch, Verlusten und Zerstörung zu schützen.

Die Datenübertragung erfolgt verschlüsselt.

Der Zugriff auf Ihre Personendaten wird nur denjenigen Mitarbeitenden erteilt, die aufgrund ihrer Funktion und Aufgabe auf die Personendaten zugreifen müssen.

## 7. Rechte der betroffenen Personen/Kontaktdaten

Wenn Sie Fragen zur Bearbeitung Ihrer Personendaten im Rahmen des Digitalen Kundenportals haben (Auskunftsgesuch) oder eine Berichtigung, Vernichtung oder Sperrung Ihrer Daten wünschen, wenden Sie sich bitte schriftlich oder per E-Mail an folgende Adresse:

Stadtwerk Winterthur  
Kundendienst  
8403 Winterthur  
stadtwerk.kundendienst@win.ch

Legen Sie bitte eine Kopie Ihrer Identitätskarte oder Ihres Passes bei.

## 8. Gültigkeit/Änderungen

Stadtwerk Winterthur behält sich vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Wir empfehlen Ihnen daher, die Datenschutzerklärung regelmässig zu überprüfen.