



Objašnjenje računa Isporuka i plaćanje

Wir bieten **Komfort.**

STADTWERK
W I N T E R T H U R

Vaš račun sadrži pregled sa popisom ukupnih troškova za potrošenu struju i vodu, te popis usluga i uplatnicu. Na pozadini se nalaze korisne napomene za tarifna vremena, **službu za prijavu smetnji i promene prebivališta**. Na narednim stranicama su navedeni detalji za račun i potrošnju.

Molimo da uvek navedete Vaš lični **korisnički broj**, kada nas kontaktirate radi računa za struju (telefonom, online formularom, e-mailom ili pismeno).

STADTWERK

WINTERTHUR

1

Informationen zur Verbrauchsperiode vom 10.01.2024 bis 05.04.2024

2

Kundennummer1000000

Vertragskonto1000000

Rechnung8000000000

Rechnungsdatum08.01.2024

Seite 2/4

3

Verbrauchsstelle: 5000000, Musterstrasse 1, 8400 Winterthur, Einfamilienhaus

11

12

13

14

Details zur Rechnung

Bezeichnung	Menge	Einheit	Preis CHF	Nettobetrag CHF
Strom				
Energieverbrauch, Basic (1)				
Klimasilber Hochtarif	261	kWh	0.1970	51.42
Klimasilber Niedertarif	386	kWh	0.1820	70.25
Netznutzung, Basic (1) (3)				
Arbeitspreis Hochtarif	261	kWh	0.1410	36.80
Arbeitspreis Niedertarif	386	kWh	0.0940	36.28
Grundpreis	3	Mt	10.00	30.00
Abgaben an das Gemeinwesen (2)				
Förderprogramm Energie Winterthur	647	kWh	0.0060	3.88
Bundesabgaben (2)				
Netzzuschlag i.u. für Einspeisevergütung KEV und Einmalvergütung)	647	kWh	0.0230	14.88
MwSt. 8.1% 19.72	Brutto 263.23			243.51
Gas				
Energieverbrauch, Peak (4)				
Beheiztes Gasprodukt: 8 % e-Gas Gold, 92 % e-Gas Silber				
e-Gas Silber	9'480.75	kWh	0.08940	847.58
e-Gas Gold	824.41	kWh	0.10870	89.61
Netznutzung, Peak				
Arbeitspreis	10'305.16	kWh	0.02100	216.41
Bundesabgaben (2)				
CO ₂ -Abgabe	9'666.24	kWh	0.021560	208.40
CO ₂ -Abgabe-befreit, CH Biogas	638.92	kWh	0.021560	
Mineralösteuer und Pflichtlager	10'305.16	kWh	0.000411	4.23
MwSt. 8.1% 110.66	Brutto 1'476.89			1'366.23
Klimafonds Stadtwerk Winterthur				
Ihr freiwilliger Beitrag zum regionalen Klimaschutz	647	kWh	0.0200	12.94
MwSt. 0.0% 0.00	Brutto 12.94			12.94
Wasser				
Verbrauch Wasser	12	m ³	0.8000	9.60
Leistungsgebühr	48.400	l/min	1.25	60.50
MwSt. 2.6% 1.82	Brutto 71.92			70.10
Abwasser (Verrechnung für Departement Bau und Mobilität)				
Mengenpreis Abwasser	12	m ³	2.2910	27.49
MwSt. 8.1% 2.23	Brutto 29.72			27.49
Abfall (Verrechnung für Departement Bau und Mobilität)				
Abfallgrundgebühr Einfamilienhaus	3	Mt	10.79	32.38
MwSt. 8.1% 2.62	Brutto 35.00			32.38
Total ohne MwSt.				1'762.65
Total MwSt.				137.05
Total inkl. MwSt.				1'909.70

10

Stadt Winterthur

Primer računa: Cene nisu zagarantovane.

Details zum Verbrauch

	15 Zähler	16 Messpunkt	17 Einh.	Verbrauch
Strom Hochtarif	2000000	CH10186012345000000000000000000001	kWh	261.000
Strom Niedertarif				386.000
Gas	100000000	CH70001812345000000000000000000001	m3	964.000
Wasser	200000000	CH80001812345000000000000000000001	m3	12

Klimafonds Stadtwerk Winterthur

Vielen Dank für Ihren Beitrag zum Klimafonds Stadtwerk Winterthur. Damit unterstützen Sie Projekte zum Klimaschutz (CO₂-Reduktion), zur Steigerung der Energieeffizienz sowie zur Förderung erneuerbarer Energien in Winterthur und Region.

1 Period potrošnje

2 Korisnički broj

3 Objekat

Potrošačko mesto navodi na kojoj lokaciji su potrošeni energija i voda i korišćene eventualne usluge. Adrese potrošačkog mesta i adresa fakture mogu biti drugačiji.

4 Struja

A Potrošnja električne energije računa se po kilovat času (kWh). U zavisnosti od vrste brojača, vi trošite struju po jednotarifnom ili dvotarifnom sistemu. Kod dvotarifnog modela obračun se, u zavisnosti od vremena dana i dana u nedelji, vrši po većoj ili manjoj tarifi. «Basic» označava kategoriju potrošnje, koja je osnova za cenu struje. Vaš proizvod struje možete uvek telefonski ili online promeniti. Zavisno od instalacija koristite struju po jednostavnoj tarifi ili duploj tarifi (zavisno od doba dana korištenja viša ili niža tarifa).

B Korišćenje električne mreže pokriva troškove za: transport struje od elektrane do vas kući, rad i održavanje električne mreže u Vinterturu i obračun. Korišćenje električne mreže obuhvata i doprinos nacionalnom elektrodistributivnom društvu koje, između ostalog, brine da potrošnja i proizvodnja struje ostanu u ravnoteži. Cena korištenja mreže se sastoji od fiksne osnovne cene i promenjive radne cene,

koja zavisi od potrošnje. Promenjiva cena, koja zavisi od potrošnje, se obračunava po kilovatsatu.

C Na osnovu individualne potrošnje električne energije, izračunavaju se dve naknade:

■ **naknade zajednici** za finansiranje energetskog programa „Energie Winterthur“

■ **mrežna naknada** kao savezni instrument za promovisanje proizvodnje električne energije iz obnovljivih izvora energije.

5 Gas

Potrošnja gasa se obračunava u kWh. «Basic» ili «Peak» označava kategoriju potrošnje, koja je osnova za cenu gasa. Pod «naručeni proizvod gasa» se nalazi proizvod gasa koji ste naručili. Cena se sastoji od pojedinačnih cena produkta i naručenog udela e-Gas.Gold. Vaš proizvod gasa možete uvek telefonski ili online promeniti.

D Porezi i naknade po kilovat času potrošnje plina regulisani su saveznim zakonom. Biogas iz Švicarske oslobođen je poreza na CO₂.

6 Klimafonds Stadtwerk Winterthur

Ukoliko podržavate Klimafonds Stadtwerk Winterthur, plaćate dobrovoljan prilog u visini od 2 Rappen a po utrošenom kilovatsatu struje.

CO₂-Fussabdruck Ihres Stromverbrauchs

Auch erneuerbarer Strom verursacht CO₂-Emissionen. Diese Angaben zeigen den Fussabdruck Ihres Stromverbrauches in Gramm CO₂ (g CO₂-eq). Mehr zu den Stromprodukten, die die Energie- und Klimaziele Winterthurs unterstützen, auf stadtwerk.winterthur.ch/ strom

	Menge	CO ₂ -Fussabdruck	CO ₂ -Emissionen
Stromverbrauch	647 kWh	6.90 g CO ₂ -eq/kWh	4'464.30 g CO ₂ -eq

7 Voda

Kod naknade za potrošnju se radi o ceni po kubnom metru (m³) utrošene vode. Obračunava se kvartalno. Naknada za kapacitet se obračunava na osnovu količine i vrste priključenih sprava (npr. lavabo, WC itd.) te se meri i obračunava kvartalno u litrima po minuti/godini. Taksa na zgradu se plaća jednom godišnje zajedno sa taksom za odvod i zaračunava se vlasnicima zemljišta.

8 Kanalizacija

Naknade za kanalizaciju se sastoje od osnovne naknade i količinske cene. Obe se obračunavaju od strane Komunalnog preduzeća Winterthur po nalogu Službe za niskogradnju grada Winterthur. Osnovna naknada se naplaćuje godišnje u jesen. Za dalje informacije pogledajte: tiefbauamt.winterthur.ch.

9 Otpad

Osnovna naknada za otpad obuhvata troškove za infrastrukturu, odvoz zelenila, odvoz papira, lokacije za sakupljanje otpada itd. Stadtwerk Winterthur obračunava takse po nalogu departmana za gradnju i mobilnost. Ukoliko imate pitanja, možete se obratiti na sledeću adresu: Odjel za gradnju, telefon za odvoz otpada – telefon 052 267 68 68 ili abfall@win.ch.

10 Ukupno bez poreza na dodatnu vrednost

11 Količina

12 Jedinica

13 Cena u CHF

14 Neto iznos u CHF

15 Brojilo

Brojač meri potrošnju energije odn. vode. Svaki brojač ima sopstveni broj koji je naveden na samom brojaču.

16 Merna tačka

Merna tačka je međunarodno prihvaćeni naziv za svaki mereni proizvod. Ona navodi na kojoj lokaciji se troše struja, gas ili voda. Merna tačka nastavlja da postoji i kada dođe do promene brojača ili kupca.

17 Potrošnja

Potrošnja navodi koliko energije i/ili vode je potrošeno u merenom vremenskom razdoblju.

18 CO₂ otisak vaše potrošnje struje

Ovde možete pronaći podatke koliko CO₂ generiše vaša potrošnja električne energije. Emisije zavise od toga koji proizvod električne energije ste koristili. CO₂ otisak se iskazuje u gramima CO₂ ekvivalenta (g CO₂-eq). Ova jedinica merenja objedinjuje uticaj na klimu različitih gasova staklene bašte.

Mogućnosti plaćanja

Komunalno preduzeće Winterthur Vam nudi tri mogućnosti plaćanja Vašeg računa za električnu energiju:

- Plaćanje po prijemu računu
- E-mail račun
- Elektronski račun (E-Rechnung)

Plaćanje po prijemu računa

Na papir isprintan račun dobivate poštom i dužni ste ga platiti u navedenom roku plaćanja putem pošte ili banke. Ukoliko ne navedete da želite drugi način plaćanja računa, računi će Vam biti dostavljani na ovaj način.

E-mail račun

Naručite svoj račun za energiju tako da Vam stiže elektronskom poštom. Na taj način možete da kontrolišete, da spremite ili da prosledite račun onlajn, ako to želite. Time štedite i papir.

Elektronski račun (E-Rechnung)

Da biste mogli da platite putem e-računa, morate se prvo prijaviti kod Vaše banke ili kod poštanskog društva Postfinance za e-banking. Na taj način dobijate Vaš račun elektronskim putem i štedite papir. Na Vašoj elektronskoj platformi (e-banking) proveravate e-račun i oslobađate sredstva za plaćanje računa. Dalje informacije naći ćete na e-rechnung.ch

Terećenje računa na bazi ovlašćenja (LSV)

Računi za električnu energiju plaćaju se uvek tačno sa načinom plaćanja Debit Direct od poštanske banke Postfinance ili sa terećenjem računa na bazi ovlašćenja švajcarskih banaka Schweizer Banken. Račun će biti opterećen automatski na datum dospeljeća računa. Ako želite da primete račun putem e-pošte, možete da štedite i papir.

Oznaka	Isporuka	Plaćanje
E-mail račun	Elektronski putem e-maila	Internet bankarstvo, Nalog za plaćanje, direktno terećenje računa
E-račun	Elektronski u portal za internet bankarstvo	Direktno oslobađanje sredstava na portalu za internet bankarstvo
Papirni račun	Pošta	Direktno terećenje računa, Poštanski/bankarski šalter, internet bankarstvo, nalog za plaćanje

Tarife određuju politički organi Vintertura. Primenjuju se odredbe odgovarajućih uredbi i odluka.

Ovo objašnjenje računa možete pronaći na stranici

stadtwerk.winterthur.ch/rechnung

na sledećim jezicima:

Nemački

Italijanski

Francuski

Engleski

Španski

Portugalski

Albanski

Turski

Srpski

Imate još pitanja? Mi smo za Vas tu:

Stadtwerk Winterthur

Servisna služba

Untere Schöntalstrasse 12

8406 Winterthur

Poštanska adresa:

Stadtwerk Winterthur

8403 Winterthur

Telefon 052 267 22 22

stadtwerk.kundendienst@win.ch

stadtwerk.winterthur.ch